

Retours & échanges

Valable uniquement pour les achats sur www.percko.com



Toute l'équipe Percko vous remercie pour votre achat.

Si, malgré tout le soin que nous mettons pour vous satisfaire, un ou plusieurs articles de votre commande ne convient pas, vous pouvez nous le/les renvoyer dans les 30 jours (à compter de la date de réception).

Pour cela, rien de plus simple :

- Mettez les produits concernés dans le colis reçu
- Complétez lisiblement le formulaire ci-dessous et placez-le au-dessus des produits
- Expédiez le tout à : **PERCKO, 178 Rue du Faubourg Saint Denis 75010 Paris**
A noter que les frais de retour sont à la charge du client.

Pour toute information complémentaire, notre service client reste disponible par mail à Rebecca@percko.com ou par téléphone (du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30 et de 14h à 18h) au : +33 (0)1 76 54 10 62

Merci de bien vouloir remplir toutes les informations ci-dessous :

Prénom / Nom	
Adresse E-mail renseignée à la commande :	
Numéro de commande (<i>en haut du mail de confirmation</i>) :	
Date de la commande :	

Article	Quantité	Action souhaitée : (Remplir la catégorie de l'action souhaitée)
		<input type="checkbox"/> Echange Modèle : <input type="checkbox"/> Lyne UP <input type="checkbox"/> Lyne FIT <input type="checkbox"/> Lyne PRO <input type="checkbox"/> Wavii Genre : <input type="checkbox"/> Homme <input type="checkbox"/> Femme Couleur : Taille : <input type="checkbox"/> Remboursement (<i>A réception du produit soigneusement emballé et dans un état propre à une nouvelle commercialisation, nous procéderons au remboursement dans un délai de 15 jours maximum</i>)
		<input type="checkbox"/> Echange Modèle : <input type="checkbox"/> Lyne UP <input type="checkbox"/> Lyne FIT <input type="checkbox"/> Lyne PRO <input type="checkbox"/> Wavii Genre : <input type="checkbox"/> Homme <input type="checkbox"/> Femme Couleur : Taille : <input type="checkbox"/> Remboursement (<i>A réception du produit soigneusement emballé et dans un état propre à une nouvelle</i>

		<i>commercialisation, nous procéderons au remboursement dans un délai de 15 jours maximum)</i>
--	--	--

En cas demande d'échange, le produit souhaité sera envoyé dans les meilleurs délais à l'adresse de livraison initiale.

En cas de demande de remboursement, la somme due vous sera créditée sur la carte à l'origine du paiement en cas de paiement par carte bancaire ou par simple remboursement via PayPal. Pour tout autre mode de paiement, merci de joindre un RIB à votre envoi afin que nous puissions vous rembourser dans les plus brefs délais.